



Gdańsk, dnia 23 czerwca 2023 roku

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku

Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o.

ul. Brzozowa 6
83-340 Sierakowice
KRS 0000285473

Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o.

DNIA 26 CZE. 2023 DNIA

586/2023

P. K. Krefka

Wójt Gminy Sierakowice

ul. Lęborska 30
83-340 Sierakowice

Wójt Gminy Sulęczyno

ul. Kaszubska 26
83-320 Sulęczyno

GD.RZT.70.50.2023.JM.8

Decyzja

Na podstawie art. 24j ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z.zm. zwanej dalej „**Kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z dnia 14 kwietnia 2023 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

1. **zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Sierakowice i gminy Sulęczyno na okres 3 lat.**
2. **orzeka o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy** zatwierdzonej decyzją znak: GD.RZT.70.74.167.2021/D.KR z dnia 26 marca 2021 roku, do dnia poprzedzającego wejście w życie taryfy, o której mowa w pkt 1.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art.107 § 4 Kpa organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji, gdyż uwzględnia ona w całości żądanie strony.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-UP DYREKTORA


Mariusz Nierebiński
Z-ca Dyrektora

Otrzymują

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., ul. Brzozowa 6, 83-340 Sierakowice
2. Wójt Gminy Sierakowice, ul. Lęborska 30, 83-340 Sierakowice;
3. Wójt Gminy Sulęczyń ul. Kaszubska 26; 83-320 Sulęczyń;
4. a/a.



**Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji
Sp. z o.o.**

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskiej

z dnia: 23.06.2023r.

Znak: 60.RZT.70.50.2023.JM.8

PROJEKT

Z-UP DYREKTORA

**NOWEJ TARYFY ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**


Mariusz Nierebiński
Z-ca Dyrektora

NA OKRES 3 LAT

NA TERENIE GMINY SIERAKOWICE I SULĘCZYNO

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Sierakowicach Sp. z o.o. (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „PWIK Sp. z o.o.”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie gminy Sierakowice i Sulęczyño realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku z dnia 26.03.2021 r. wydanej w sprawie GD.RZT.70.74.2021/D.KR. (dalej również: „dotychczasowa Taryfa”)

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm.), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie gminy Sierakowice i Sulęczyño.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Sierakowicach Sp. z o.o. realizuje zadanie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sierakowice zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Sierakowice Nr 7033-107/07 z dnia 20.07.2007 r. natomiast na terenie Gminy Sulęczyño na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Sulęczyño Nr 6431/1/2008 z dnia 26.06.2008 r. Decyzje zostały wydane na czas nieoznaczony. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000285473.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. PWIK całodobowo steruje procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu prowadzonej działalności do oczyszczalni ścieków, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Spółka nie realizuje zadań z zakresu gospodarki wodami opadowymi i kanalizacją deszczową.

Poza usługami w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi dodatkowy rodzaj działalności nie będący przedmiotem niniejszego wniosku, a **koszty tej działalności zostały wyłączone z taryfy**. Spółka prowadzi Zakład Przetwarzania Osadu Ściekowego, w którym przerabia osad ściekowy z oczyszczalni ścieków na produkt OrCal [środek organiczno-mineralny polepszający właściwości gleby], na który 18 czerwca 2021 r. Przedsiębiorstwo otrzymało od Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi certyfikat dopuszczający do sprzedaży. Produkt ten jest sprzedawany rolnikom, a przychody ze sprzedaży powinny pokrywać koszty działalności zakładu.

3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** - **niejednolitą** zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców i **wieloczołnową** zawierającą stawkę opłaty abonamentowej;
- w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** - **niejednolitą** zawierającą różne ceny dla taryfowych grupy odbiorców i **wieloczołnową** zawierającą stawkę opłaty abonamentowej;

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, z uwzględnieniem celu poboru wód, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

a) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę :

- Grupa 1** - Gospodarstwa domowe, odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego;
- Grupa 2** - Gospodarstwa domowe, odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;
- Grupa 3** - Pozostali odbiorcy pobierający wodę do celów działalności usługowej, produkcyjnej oraz do utrzymania obiektów użyteczności publicznej, w tym gmina pobierająca wodę do celów, o których mowa w art. 22 Ustawy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego,

b) Zbiorowe odprowadzanie ścieków:

- Grupa 1** - Wszyscy odbiorcy usług wprowadzający ścieki bytowe rozliczani za ilość wprowadzonych ścieków jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie;
- Grupa 2** - Dostawcy ścieków przemysłowych rozliczani za ilość wprowadzonych ścieków jako równą ilości wody pobranej lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego;

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków;
- 4) **stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii

oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych;

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,31	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,31	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,66	zł/odb./na miesiąc
2.	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	4,50	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,37	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,37	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,66	zł/odb./na miesiąc
2.	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	4,57	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,42	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,42	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,66	zł/odb./na miesiąc
2.	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	4,62	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc

5.4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	8,65	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	9,02	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc

5.5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	8,70	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	9,07	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	8,75	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	9,12	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	3,10	zł/odb./na miesiąc

5.7 Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych na okres od 1-36 miesięcy

1. Przedsiębiorstwo będzie naliczało opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na podstawie metodyki badawczej zawartej w poniższych procedurach po przekroczeniu dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych określonych zgodnie z obowiązującą taryfą.
2. Podstawą rozpoczęcia procedury naliczania opłaty jest protokół z akredytowanego laboratorium z próbki pobranej.
3. Opłatę nalicza się za okres, w którym nastąpiło przekroczenie wartości parametrów przedstawionych w poniższej tabeli 1 i 2 tj. licząc od początku doby w której nastąpiło przekroczenie i za każdą dobę następną, aż do stwierdzenia przez przedsiębiorstwo ustania przekroczenia.
4. Dostawca ścieków powiadamia przedsiębiorstwo o fakcie zaprzestania przekroczenia, a przedsiębiorstwo pobiera na zlecenie Dostawcy próbki ścieków z zakładu w ciągu trzech dni roboczych. W przypadku ustania przekroczenia terminem zaprzestania naliczania opłat dodatkowych jest koniec doby w której Dostawca dokonał zgłoszenia.
5. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie dostawcy ścieków przemysłowych, nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń według wyników ostatniej kontroli.
6. Jeżeli przekroczenie dopuszczalnego stężenia substancji dotyczy więcej niż jednego wskaźnika, opłata dodatkowa będzie naliczana tylko za jeden wskaźnik, którego przekroczenie stanowi najwyższą wartość.

7. Opłatę za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych za okres, w którym nastąpiło przekroczenie naliczana jest odrębnie. Do opłaty netto dolicza się podatek od towaru i usług w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów obowiązujących w tym zakresie.

Ustalenie wysokości opłaty:

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$Pw = W * Sj * (Np - Nk) / 1000$$

Objaśnienie symboli:

Pw – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł),

Np – wielkość stężenia określoną na podstawie analizy (w mg/l),

Nk – wielkość stężenia dopuszczalnego (w mg/l),

W – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym nie spełniających warunków (w m³),

Sj – jednostkowa stawka opłaty zgodnie z Tabelą 1 i 2

Poziom opłat za przekroczenia norm ustalono w oparciu o aktualne na dzień złożenia wniosku taryfowego stawki ogłoszone w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi

TABELA 1

	Parametr	Jednostka stężenia	Najwyższe (w przypadku pH także najniższe) dopuszczalne stężenie	Jednostka stawki opłaty	Jednostkowa stawka opłaty netto za przekroczenia warunków wprowadzania do kanalizacji ścieków przemysłowych
1	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową ChZT	mg/l	1100	zł/kg	15,81
2	Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu BZT 5	mg/l	500	zł/kg	26,31
3	Zawiesina ogólna	mg/l	400	zł/kg	4,87
4	pH		6,5-9,5		Tabela 2

TABELA 2

Przedmiot dodatkowej opłaty	Jednostkowa stawka opłaty netto w zł/m ³
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,30
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	6,58
Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku

urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej Taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego. W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Stawki opłat abonamentowych zostały skalkulowane na podstawie kosztów odczytu i rozliczenia.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.


Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.


Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

PREZES ZARZĄDU


Tomasz Zdanowicz

CZŁONEK ZARZĄDU


Karolina Krefta

